



Exponor – Feira Internacional do Porto, S.A.

# REGULAMENTO GERAL 2025

## CONTEÚDO

<b>CAPÍTULO I - NORMAS GERAIS E DE PARTICIPAÇÃO .....</b>	<b>3</b>
Artigo 1º - Normas e Contrato.....	3
Artigo 2º - Organização.....	3
Artigo 3º - Âmbito e Local .....	4
<b>CAPÍTULO II - PARTICIPAÇÃO E INSCRIÇÃO – FEIRAS PRÓPRIAS.....</b>	<b>4</b>
Artigo 4º - Condições de admissão.....	4
Artigo 5º - Inscrição e Participação .....	5
Artigo 6º - Abertura e encerramento de Stand .....	6
Artigo 7º - Valor de ocupação, Desistências.....	6
<b>CAPÍTULO III - SERVIÇOS TÉCNICOS .....</b>	<b>8</b>
Artigo 8º - Serviços gerais .....	8
Artigo 9º - Energia elétrica.....	8
Artigo 10º - Água e Esgoto, Gás, Ar Comprimido e Telecomunicações.....	9
Artigo 11º - Construção de stands-tipo.....	9
Artigo 12º - Serviços Exclusivos da Exponor .....	10
Artigo 13º - Serviços oferecidos e não-exclusivos .....	10
Artigo 14º - Fornecimento de Espaços e Serviços em feiras e Eventos de Terceiros/Promotores .....	10
Artigo 15º - Preço.....	11
<b>CAPÍTULO IV – STANDS E MONTAGENS .....</b>	<b>11</b>
Artigo 16º - Dimensões.....	11
Artigo 17º - Construção e pavimentação .....	11
Artigo 18º - Montagem e desmontagem.....	12
Artigo 19º – Taxas de Montagem.....	13
Artigo 20º – Incumprimento das normas regulamentares .....	13
Artigo 21º - Sistema de aprovação de stands - Responsabilidade.....	14
Artigo 22º Receção dos projetos dos stands.....	14
Artigo 23º - Validação da componente elétrica.....	14
Artigo 25º - Decoração e arrumos.....	14
Artigo 26º - Limpeza .....	15
Artigo 27º - Segurança e proteção contra incêndios.....	15

Artigo 28° - Materiais.....	16
Artigo 29° - Infrações.....	16
Artigo 30° - Cedência de local .....	16
<b>CAPÍTULO V - CARTÕES .....</b>	<b>16</b>
Artigo 31° - Cartas de legitimação.....	17
Artigo 32° - Cartões de Montagem / Desmontagem.....	17
Artigo 33° - Cartões de Expositor.....	17
Artigo 35° - Cartões de Parque para Expositor .....	17
Artigo 36° - Infrações.....	17
<b>CAPÍTULO VI - PUBLICIDADE E CATÁLOGO .....</b>	<b>17</b>
Artigo 37° - Publicidade.....	18
Artigo 39° - Atividades paralelas .....	18
<b>CAPÍTULO VII - RESPONSABILIDADE CIVIL, SEGUROS E RECLAMAÇÕES .....</b>	<b>18</b>
Artigo 40°- Responsabilidade e obrigações do Expositor .....	19
Artigo 41° - Abandono de bens pelos Expositores.....	19
Artigo 42° - Seguros.....	20
Artigo 43° - Licenças e direitos de propriedade intelectual .....	20
Artigo 44° - Reclamações.....	21
<b>CAPÍTULO VIII – DISPOSIÇÕES FINAIS .....</b>	<b>21</b>
Artigo 45° - Facilidade na importação de produtos.....	21
Artigo 46° - Vendas diretas.....	21
Artigo 47° – Apoio ao Cliente.....	21
Artigo 49° - Espaços Publicitários e suspensões .....	21
Artigo 50° - Ruídos incómodos.....	22
Artigo 51° - Interdições .....	22
Artigo 52° - Infrações ao Regulamento e Aditamento.....	22
Artigo 53° - Descontos.....	23
Artigo 54° - Impostos .....	23
Artigo 55° - Foro convencional.....	23
<b>CAPÍTULO IX - REGULAMENTO GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS.....</b>	<b>23</b>
Artigo 56° - Apresentação de Informação dos Expositores .....	24
Artigo 57° - Visitantes de Feiras Profissionais.....	24
Artigo 58° - Visitantes .....	24

## **REGULAMENTO GERAL DE FEIRAS E EVENTOS EXPONOR – FEIRA INTERNACIONAL DO PORTO**

### **CAPÍTULO I - NORMAS GERAIS E DE PARTICIPAÇÃO**

#### **Artigo 1º - Normas e Contrato**

1. As normas do presente Regulamento são aceites pelos Expositores e/ou Promotores, no ato da sua Inscrição ou Contratação e são aplicáveis às relações estabelecidas entre estes e a Exponor – Fiporto S.A., adiante também designada por **Exponor**.
2. Este Regulamento é complementado em cada Feira/Evento pelo **Aditamento**, que assume carácter adicional e faz parte integrante do contrato de locação e prestação de serviços entre os Expositores e/ou Promotores e a Exponor.
3. Os Expositores e/ou Promotores obrigam-se a cumprir, para além do disposto no presente Regulamento, todas as disposições legais e regulamentares aplicáveis à sua atividade e aos produtos que comercializam.

#### **Artigo 2º - Organização**

1. As Feiras, Eventos e outras manifestações, são organizadas pela **Exponor** ou por empresas **Promotoras**, entendendo-se por empresas Promotoras entidades terceiras organizadoras de feiras ou eventos nas instalações geridas pela Exponor.
2. Se quaisquer imprevistos ou casos de força maior impedirem a realização da Feira, atrasarem a sua abertura, provocarem alterações no seu horário ou obrigarem a alterações do Regulamento e Aditamento, os Expositores e/ou Promotores não poderão reclamar qualquer indemnização à Exponor.
3. A Exponor tomará as medidas que entender adequadas para a execução das normas estabelecidas, podendo, para o efeito, elaborar os Regulamentos Complementares que julgar necessários, os quais serão conhecidos pelos Expositores, Promotores, Montadores ou Público e por estes cumpridos.

### Artigo 3º - Âmbito e Local

1. O âmbito e local das Feiras da Exponor encontra-se definido no **Aditamento**.
2. Encontram-se também definidos no Aditamento:
  - a. Horário (Montagem, Desmontagem e Realização);
  - b. Preços de Ocupação de espaço;
  - c. Taxas de Inscrição, Energia Elétrica, Resíduos;
  - d. Regras particulares (quando aplicável)
3. As Feiras, Eventos e outras manifestações terão lugar nos dias e nas horas indicadas no Aditamento, podendo, no entanto, a sua duração ser alterada, conforme a Exponor julgar mais conveniente, sem que haja lugar a qualquer tipo de indemnização.

## CAPÍTULO II - PARTICIPAÇÃO E INSCRIÇÃO – FEIRAS PRÓPRIAS

### Artigo 4º - Condições de admissão

1. Podem ser expositores, as empresas nacionais ou estrangeiras, bem como os seus agentes ou distribuidores, cuja atividade se enquadre no âmbito definido no Aditamento.
2. São ainda admitidas participações coletivas ou agrupamentos de Expositores com determinadas afinidades.
3. A Exponor, quando julgar conveniente, pode exigir prova documental que confirme qualquer das condições referidas nos números anteriores.
4. A aceitação da participação pertence à Exponor que poderá recusar livremente qualquer inscrição que, de acordo com os seus critérios, não se ajuste ao âmbito ou aos objetivos da Feira ou que, por qualquer motivo, possa ser prejudicial ou inconveniente.
5. Os vários estados do processo de admissão, podem ser categorizados como os seguintes:
  - a. Interessados – Clientes que revelaram interesse em participar, mas não enviaram o boletim de inscrição.
  - b. Inscritos – Clientes Interessados que enviaram o boletim de inscrição e estão em processo de avaliação da sua admissão.
  - c. Expositores – Clientes Inscritos cuja admissão foi aprovada e já pagaram a Taxa de Inscrição e respectiva adjudicação.

## Artigo 5º - Inscrição e Participação

1. O pedido de inscrição será feito mediante a entrega dos Boletins de Inscrição ou pelo preenchimento online do formulário de inscrição (quando existente).
2. Os pedidos de inscrição têm de ser efetuados até ao dia marcado no Aditamento, data a partir da qual a Exponor pode não aceitar o pedido de Inscrição.
3. A inscrição na Feira pressupõe a aceitação integral das cláusulas do presente Regulamento e dos Regulamentos Complementares (caso existam), bem como do Aditamento, e não confere ao inscrito a qualidade de **Expositor**, apenas de **Inscrito**.
4. A Exponor reserva-se o direito de decisão na distribuição dos stands, atribuição do espaço e do local solicitados por cada um dos inscritos, considerados, entre outros, os pontos seguintes:
  - a. Sectorização;
  - b. Área requisitada, módulos e número de frentes pretendido;
  - c. Ordem de chegada dos boletins de inscrição;
  - d. Antiguidade/fidelidade;
  - e. Harmonia entre os diversos espaços;
  - f. Aspetos de natureza técnica e/ou económica.
5. A Exponor informará os Inscritos da sua aceitação como Expositores, bem como do espaço que os mesmos irão ocupar e da respetiva localização, após avaliação da sua inscrição.
6. A requisição de serviços pelos Expositores obriga ao pagamento integral dos mesmos
7. A localização atribuída ao Expositor numa determinada Feira, Evento ou noutro tipo de manifestação não implica que o mesmo local tenha de ser concedido em qualquer ocasião posterior.
8. Se assim o exigirem os interesses gerais da Feira, a Exponor pode alterar a localização, área ou disposição do stand concedido.
9. Quando, de harmonia com o disposto no número anterior, for reduzida a área atribuída a um Expositor, este terá direito à devolução da parte do valor de ocupação correspondente à área que lhe tiver sido retirada.
10. Quando, por conveniência do arranjo geral da Feira, houver necessidade de aumentar o espaço atribuído a um Expositor, este só pagará a diferença, obtida que seja a sua concordância.

### **Artigo 6º - Abertura e encerramento de Stand**

1. O stand tem de permanecer aberto durante o horário de funcionamento definido no Aditamento, devendo ser assegurada a presença permanente de um representante do Expositor junto do mesmo.
2. Após o encerramento, o Expositor terá 30 minutos para assegurar a saída de todo o pessoal afecto ao stand, salvo casos excepcionais e mediante autorização expressa da Exponor, dada por escrito.

### **Artigo 7º - Valor de ocupação**

1. O valor de ocupação é fixado em função do espaço e do local a ocupar pelo Expositor de acordo com a tabela de preços descrita no Aditamento de cada Feira ou Evento.
2. O pagamento do valor de ocupação será efetuado nos moldes estabelecidos no Aditamento.
3. Se as faturas emitidas pela Exponor derem lugar a reclamação, o Expositor deverá formalizá-la no prazo de cinco dias úteis após a data da sua recepção.
4. A falta de pagamento de qualquer das prestações devidas, nos prazos fixados no Regulamento e/ou Aditamento, confere à Exponor o direito de excluir o Expositor, sem que tal lhe confira o direito a qualquer indemnização.

### **Artigo 8º - Desistências**

1. Caso o Expositor desista da sua participação, independentemente do espaço previsto para a sua empresa ser ou não ocupado, serão devidos:
  - a. Até 120 dias do início das montagens:
    - i. Taxa de Inscrição
    - ii. Valor de Adjudicação (30% da Proposta)
  - b. Até 60 dias do início das montagens:
    - i. Taxa de Inscrição
    - ii. Valor de Adjudicação (30% da Proposta)
    - iii. Valor 2º Pagamento (30% da Proposta)
  - c. Menos de 60 dias do início das montagens
    - i. O valor total calculado para a sua participação
2. Os valores pagos mediante as premissas do número anterior não serão devolvidos.

3. Se o espaço reservado ao Expositor não for ocupado 24 horas antes da inauguração da Feira, a Organização poderá dispor do mesmo, nos moldes e termos que tiver por convenientes.

## CAPÍTULO III - SERVIÇOS TÉCNICOS

### Artigo 8 ° - Serviços gerais

1. A iluminação geral dos pavilhões, áreas comuns e dos espaços ao ar livre, é assegurada pela Exponor.
2. Nas Feiras ou Eventos organizadas pela Exponor, a vigilância e limpeza são da competência da própria Exponor.
3. Nas Feiras ou Eventos organizados por Promotores, a vigilância e limpeza são da competência do Promotor, de acordo com a tabela de preços e regime de exclusividade em vigor.

### Artigo 9° - Energia elétrica

1. A requisição de eletricidade deverá ser feita através do preenchimento do Boletim de Inscrição.
2. Em sintonia com as medidas nacionais e europeias em prol da eficiência e da preservação ambiental, os Expositores são obrigados a utilizar apenas aparelhos de alta eficiência energética na iluminação dos stands, nomeadamente iluminação LED
3. A energia elétrica é fornecida em corrente alternada com frequência de 50 Hz e tensão de 220/380 volts.
4. Em Feiras e Eventos cuja organização não esteja a cargo da Exponor, as instalações elétricas nos stands, têm obrigatoriamente de obedecer ao Regulamento Geral de Segurança de Instalações Elétricas de Baixa Tensão, disponível em <https://dre.pt/dre/legislacao-consolidada/portaria/2006-70055500-185764603>.
5. Têm ainda de dispor de interruptores de corte geral do tipo diferencial e de rede de terra de proteção.
6. O trabalho tem de ser executado por profissionais devidamente credenciados pela entidade oficial competente ou pelo Sindicato dos Eletricistas.
7. As instalações elétricas dos Stands poderão, em qualquer momento, ser fiscalizadas por funcionários da Exponor ou mandatados pela mesma, devidamente habilitados e credenciados, podendo proceder-se ao corte de energia elétrica fornecida ao stand se as suas condições de segurança não forem satisfatórias, ou se tiverem havido alterações indevidas na instalação. Neste último caso, poderá o responsável pela instalação elétrica do stand, após modificações adequadas às suas instalações, requerer nova ligação da instalação, a qual só poderá ser efetuada após nova vistoria das instalações elétricas do stand.

8. Os danos causados às infraestruturas elétricas não pertencentes aos Expositores, serão da responsabilidade da entidade que contratou os serviços de instalação elétrica, devendo esta proceder ao pagamento imediato dos custos inerentes à sua reparação, após apresentação dos respetivos comprovativos.
9. A Exponor declina toda a responsabilidade por acidentes, perdas ou danos motivados por:
  - a. Cortes de energia elétrica ocorridos na rede pública de distribuição de energia elétrica.
  - b. Variações de tensão originadas na rede pública de abastecimento, incluindo fenómenos de sobretensão de origem atmosférica ou outra.

### **Artigo 10º - Água e Esgoto, Gás, Ar Comprimido e Telecomunicações**

1. Em Feiras ou Eventos organizados pela Exponor, a requisição da ligação de água e esgoto, de fornecimento de gás, de ar comprimido e de serviços de telecomunicações devem constar do Boletim de Inscrição e das Notas de Encomenda respetivas, até dez dias antes do início do período de montagem da Feira, sob pena de impossibilidade da sua satisfação.
2. Em Feiras ou Eventos organizados por Promotores, os pedidos devem ser solicitados por escrito à Exponor até dez dias antes do início do período de montagem da Feira, sob pena de impossibilidade da sua satisfação.
3. O fornecimento de água, gás e ar comprimido ficarão dependentes da localização do stand e do fim a que se destinam.
4. A distribuição de água, gás e ar comprimido desde o ponto de alimentação até aos equipamentos de utilização é da responsabilidade do Expositor, podendo a Exponor prestar este serviço de acordo com a tabela de preços em vigor.
5. O Expositor ou Promotor deverá requerer ao Apoio Técnica da Exponor a verificação da sua instalação de água, electricidade, gás e ar comprimido no stand, após a sua montagem, para aprovação.
6. O estabelecimento do fornecimento de água, electricidade, gás e ar comprimido será efetuado pela Exponor, após a aprovação referida no número anterior.

### **Artigo 11º- Construção de stands-tipo**

O Expositor pode requisitar a construção de stand através do Boletim de Inscrição. A informação sobre este tipo de stands, será solicitada à equipa comercial da Exponor.

### **Artigo 12º - Serviços Exclusivos da Exponor**

Estes serviços são de fornecimento exclusivo pela Exponor e não podem ser contratados a terceiros em qualquer feira ou evento a decorrer no recinto:

1. Serviços de Restauração e Cafeteria nos espaços fixos e concessionados do recinto
2. Movimentação de cargas e materiais (empilhadores, plataformas)
3. Vigilância e Segurança (Exclui-se guarda-costas)
4. Bombeiros e serviços oficiais de emergência
5. Limpeza, Higiene e Recolha de lixo
6. Médico, Primeiros-Socorros e Enfermagem
7. Abastecimento de energia elétrica e gás
8. Canalizações – Água e Esgoto
9. Abastecimento de Ar Comprimido
10. Serviços de telecomunicações de voz e dados
11. Suspensões e meios publicitários

### **Artigo 13º - Serviços oferecidos e não-exclusivos**

A Exponor tem na sua oferta, entre outros, o leque de serviços que se segue, embora não seja exclusiva a sua contratação no recinto de feiras da Exponor. Estes serviços serão orçamentados caso a caso, nomeadamente:

1. Recepcionismo e Bilheteira;
2. Polícia;
3. Audiovisuais;
4. Outros não referidos.

### **Artigo 14º - Fornecimento de Espaços e Serviços em feiras e Eventos de Terceiros/Promotores**

No valor apresentado para a Cedência de Espaços, estão incluídos os seguintes serviços de organização a prestar pela Exponor:

1. Utilização dos espaços dentro da normal e prudente utilização,
2. Electricidade até 10000KW (Pav. 2 / 4 / 5 /6) ou 5000KW (Pav. 1 / 3),
3. Inclusão do evento/feira no calendário oficial da Exponor
4. Promoção do evento/feira nos canais digitais da Exponor (Website e Redes Sociais), quando requisitados pelo cliente e de acordo com as normas da Exponor e o RGPD.
5. Serão atribuídos os seguintes cartões de parque:
  - a. 5 Cartões *Free-Pass* para a organização do evento ou feira durante a montagem, desmontagem e exposição por cada pavilhão ou para o Auditório.

- b. Para os pavilhões 2, 4, 5 e 6, serão atribuídos 50 cartões de acesso ao parque, válidos para os dias do evento / feira
- c. Para os pavilhões 1 e 3, serão atribuídos 30 cartões de acesso ao parque, válidos para os dias do evento / feira

### **Artigo 15.º - Preço**

1. A reserva de espaço ou de serviços prestados na Exponor em feiras organizadas por Terceiros/Promotores só fica garantida mediante o pagamento da adjudicação prevista na proposta.
2. A montagem só pode ser iniciada após verificação do cumprimento das condições de pagamento acordadas.

## **CAPÍTULO IV – STANDS E MONTAGENS**

### **Artigo 16º - Dimensões**

O espaço de ocupação standard será de 9m<sup>2</sup> (3x3m). Cada stand pode ocupar complementarmente múltiplos da ocupação standard, sendo que serão possíveis outras modalidades de participação, segundo condições especiais a acordar.

### **Artigo 17º - Construção e pavimentação**

1. No pavimento ou paredes dos pavilhões nada poderá ser afixado ou pintado.
2. Toda e qualquer suspensão de carga ou publicidade no interior do recinto carece obrigatoriamente de aprovação e autorização prévia da Exponor.
3. Os pedidos de aprovação e autorização terão de ser submetidos à apreciação do responsável operacional da equipa da Operações da Exponor.
4. É expressamente proibido o uso de máquinas de corte, de soldadura, de pintura a pistola e de lixadeiras.
5. Não é permitida a construção oficial de stands nas áreas de exposição; a construção dos stands nos pavilhões deve resultar apenas da montagem dos elementos constituintes previamente concebidos.
6. Os materiais empregues para revestimento do pavimento têm obrigatoriamente de ser ignífugos.
7. É da responsabilidade do Expositor cobrir as fachadas que não são consideradas frentes. Assim, sempre que as costas de um stand confinem com corredores de circulação ou

com outros stands, cabe à empresa Expositora proceder ao seu acabamento, cobrindo o que fica à vista.

### **Artigo 18º - Montagem e desmontagem**

1. A altura máxima permitida para a construção de stands é de 6m.
2. Os Expositores que pretendam apresentar stands com altura entre 2,5m e 4 m deverão remeter ao Gestor de Cliente uma breve descrição do stand, para aprovação. Essa descrição, que tem obrigatoriamente de referir a altura do stand, deverá ser enviada até 20 dias antes do início da montagem.
3. Os Expositores que necessitem de stands com altura entre 4m e 6m ou de stands com mais do que 1 piso (independentemente da altura), deverão obrigatoriamente submeter à aprovação do Gestor de Cliente um projeto de stand, até 30 dias antes da montagem.
4. A partir dos 4m de altura, o stand tem de recuar 0,50m nas frentes.
5. Todos os stands que utilizem piso sobrelevado deverão ter rampa de acesso para visitantes de mobilidade reduzida.
6. São admitidas a praticar as atividades de construção, montagem, decoração e desmontagem de stands nas Feiras e Exposições organizadas pela Exponor, todas as entidades contratadas pelos expositores que declarando aceitar as regras constantes do presente Regulamento, estejam para tal credenciadas pela Exponor ou Promotor.
7. Todas as entidades contractadas deverão garantir que os seus funcionários estão devidamente credenciados e identificados, preferencialmente através de fardamento apropriado e com referência à entidade contractada.
8. O trabalho de montagem e decoração dos stands só pode ter início mediante a apresentação da carta de legitimação a emitir pela Exponor.
9. Durante os períodos de montagem e desmontagem dos stands, o recinto estará aberto apenas no horário indicado no Aditamento.
10. Autorizações especiais de trabalho, para horário extraordinário, serão acordadas caso a caso e solicitadas com 48 horas de antecedência, sendo cobradas taxas de acordo com a tabela de preços em vigor.
11. Os stands deverão estar completamente montados e providos dos artigos declarados nos Boletins, 12 horas antes da inauguração da Feira. Se tal não se verificar, a Exponor terá direito a dispor dos mesmos.

12. Decorrido o prazo previsto para a desmontagem, a Exponor mandará retirar e armazenar o material que ainda permaneça nos stands.
13. Serão da conta e responsabilidade do Expositor, Montador ou Promotor, as despesas ocasionadas com a desmontagem, transporte e armazenamento do material referido no número anterior, sendo da inteira responsabilidade destes, os danos e prejuízos que porventura se verifiquem por roubo ou deterioração do material dos produtos em causa.
14. Relativamente à movimentação de cargas, não é permitida a utilização de empilhadores ou gruas próprias, pelo que, caso necessitem deste serviço, os Expositores devem recorrer a um fornecedor exclusivo da Exponor.
15. É proibido carregar e descarregar material de montagem de stands e de exposição:
  - a. No interior dos pavilhões,
  - b. Nos corredores longitudinais e transversais dos pavilhões,
  - c. No enfiamento dos portões exteriores, para não obstruir a circulação de empilhadores, plataformas elevatórias, carros de mão e demais equipamentos.
16. O acesso nos termos referidos apenas será permitido quando for o único meio de acesso ao stand.
17. A desmontagem dos stands e a recolha de materiais não poderá iniciar-se antes da hora oficial de encerramento do certame, salvo autorização especial para o efeito, concedida pela Exponor.
18. Para a saída dos produtos expostos fora dos horários estabelecidos, os Expositores deverão requisitar uma Guia de Saída, a facultar pela Exponor, que pode ser pedida no Apoio ao Expositor.

### **Artigo 19º – Taxas de Montagem**

No caso de Feiras Próprias da Exponor, todas as empresas externas de montagem de stands têm de pagar uma taxa de montagem prevista no Aditamento.

### **Artigo 20º – Incumprimento das normas regulamentares**

No caso da entidade que procede à construção, montagem, decoração e desmontagem do stand não cumprir qualquer das regras constantes do presente Regulamento, poderá ser impedida de prosseguir o seu trabalho no recinto da Feira ou Exposição, e ver retirada a credenciação de que tenha sido objeto.

### **Artigo 21º - Sistema de aprovação de stands - Responsabilidade**

1. A Exponor declina a sua responsabilidade no que respeita à construção, montagem e instalação de Stands ou Estruturas que sejam realizadas diretamente pelos expositores ou por terceiro por estes indicado.
2. A estrutura do stand, bem como qualquer dos elementos utilizados na sua decoração, seja qual for a sua natureza, deverão ser montados com perfeita observância pelas melhores normas e com todos os requisitos necessários para que fiquem asseguradas, as condições de segurança, salubridade e estética mais adequadas à sua utilização.

### **Artigo 22º Receção dos projetos dos stands**

Compete ao Gestor de Clientes, visualizar os projetos para verificar o respetivo enquadramento no pavilhão.

### **Artigo 23º- Validação da componente elétrica**

Competirá ao responsável pela Electricidade, efetuar a validação da componente elétrica. Para tal, os elementos enviados deverão conter:

- Descrição pormenorizada da quantidade de pontos de iluminação instalados no stand;
- Apresentação do termo de responsabilidade da instalação elétrica do stand.
- Apresentação da carteira de eletricista, válida em Portugal, da pessoa responsável pela execução do projeto da instalação elétrica, bem como de todos os intervenientes neste projeto.

### **Artigo 25º - Decoração e arrumos**

1. A decoração, iluminação interior dos stands e o arrumo dos produtos a expor, estão a cargo do Expositor.
2. A decoração e estrutura dos stands não poderá, sem autorização prévia da Exponor:
  - a. Prejudicar a visibilidade dos stands contíguos;
  - b. Ultrapassar a altura do stand.
  - c. Prever a construção ou utilização de um ou mais pisos, caso em que terá de apresentar obrigatoriamente o projeto de stand no prazo mínimo de 30 dias prévio à montagem;
  - d. Ser prolongada para além dos limites da sua área;

2. A Exponor ou Promotor pode mandar alterar as dimensões das tabuletas e dísticos que não obedecem às medidas fixadas no anteprojecto, bem como a decoração que não tenha sido efetuada de acordo com este.
3. A Exponor ou Promotor pode, em qualquer altura, impedir ou mandar retirar dos stands produtos que julgue deficientes, perigosos, incómodos ou incompatíveis com os objetivos e/ou com o âmbito da Feira.
4. A utilização de máquinas de produção de fumo ou névoa e de sistemas de laser carece de autorização prévia da Exponor.
5. Os produtos expostos, salvo os previstos no ponto 3, não poderão ser retirados durante a duração do certame, salvo em situações excepcionais e sempre após autorização através de Guia de Saída, emitida pelo balcão de Apoio ao Expositor.

### **Artigo 26° - Limpeza**

1. É da responsabilidade do Expositor a limpeza e remoção do lixo do seu stand, depositando-o nos locais disponibilizados para o efeito pela Exponor ou Promotor.
2. A limpeza do stand poderá ser efetuada por pessoal permanente do Expositor ou ser por este requisitada à Exponor ou Promotor.
3. O Expositor deve, após o encerramento da Feira, deixar o espaço respetivo nas mesmas condições de limpeza em que o mesmo lhe foi cedido. Caso tal não se verifique, a Exponor ou o Promotor, procederão à limpeza necessária, constituindo o respetivo custo encargo do Expositor.

### **Artigo 27° - Segurança e proteção contra incêndios**

1. Não é permitido, sob qualquer forma, obstruir total ou parcialmente as saídas de emergência ou impedir a visibilidade e o acesso a extintores, altifalantes, sinalização geral, CCTVs, detetores de incêndio e bocas de incêndio armadas (BIA).
2. Salvo autorização prévia da Exponor, não é permitido ao Expositor:
  - a. realizar demonstrações com a utilização de qualquer tipo de aparelhos ou equipamentos a fogo aberto;
  - b. apresentar equipamentos que emitam raios ionizantes ou radioativos,
  - c. depositar e utilizar garrafas contendo gás líquido no interior do edifício.
3. No caso de utilização de luz laser pelo Expositor, a energia do feixe não poderá ultrapassar os 2,5mW/m<sup>2</sup>. Para potências superiores, o feixe laser deverá ser completamente blindado.

4. No interior dos edifícios e dos stands, só é permitida a exposição de veículos a motor cujo depósito de combustível deverá ter a quantidade mínima que permita a deslocação até a posto de abastecimento mais próximo.

### **Artigo 28° - Materiais**

1. No caso de utilização de alcatifa pelas empresas montadoras de stands, é obrigatório o uso de alcatifa ignífuga e a sua aprovação pelas normas da União Europeia, devendo ser fornecida cópia dos certificados comprovativos da sua conformidade. Caso tal não se verifique, a Exponor pode impedir ou suspender a montagem, independentemente do estado em que se encontre
2. A iluminação dos stands é obrigatoriamente em LED's não sendo permitida a utilização de lâmpadas a halogéneo, salvo autorização prévia e excepcional.
3. Todos os materiais utilizados na montagem do stand têm de cumprir todas as normas de segurança previstas pela União Europeia.
4. A Exponor declina qualquer responsabilidade no caso de acidentes ou coimas resultantes do não cumprimento do previsto nos números anteriores.

### **Artigo 29° - Infrações**

Em caso de infração às normas regulamentares sobre montagem e decoração de stands, bem como sobre segurança e proteção contra incêndios, a Exponor poderá tomar as providências que entender adequadas, designadamente ordenar o encerramento do stand.

### **Artigo 30° - Cedência de local**

1. Os Expositores e os participantes não podem ceder a qualquer título, no todo ou em parte, o espaço que lhes pertence, sem prévia autorização escrita da Organização.
2. É igualmente proibido expor material de outras empresas, sem autorização para tal.
3. Em caso de infração ao disposto nos números anteriores, a Organização poderá tomar as providências adequadas, nomeadamente mandando retirar do local os produtos indevidamente expostos.

## **CAPÍTULO V - CARTÕES**

### **Artigo 31º - Cartas de legitimação**

As cartas de legitimação conferem ao Expositor o direito a iniciar os trabalhos de montagem do seu stand. Só serão fornecidas após liquidação integral dos montantes que sejam devidos pelo Expositor.

### **Artigo 32º - Cartões de Montagem / Desmontagem**

1. Os cartões de montagem/desmontagem são atribuídos em número proporcional à área ocupada, de acordo com o estabelecido no Aditamento e só serão válidos durante os períodos fixados.
2. O pessoal encarregado da montagem/desmontagem dos stands deverá estar munido dos respetivos cartões fornecidos pela Organização ao Expositor.
3. É obrigatório o uso visível dos cartões de montagem/desmontagem sempre que o utente se encontre dentro do recinto, de forma a facilitar a vigilância do local e o acesso apenas a pessoal autorizado.

### **Artigo 33º - Cartões de Expositor**

1. Os cartões de Expositor serão válidos para o período de funcionamento da Feira, são destinados ao pessoal a prestar serviço nos stands e são atribuídos em número proporcional à área ocupada, de acordo com o estabelecido no Aditamento.
2. É obrigatório o uso visível dos cartões de Expositor sempre que o utente se encontre em feiras organizadas pela Exponor.

### **Artigo 35º - Cartões de Parque para Expositor**

1. Serão fornecidos pela Organização cartões de estacionamento automóvel, podendo esta estabelecer, em cada Feira, o número de cartões a atribuir a cada Expositor.

### **Artigo 36º - Infrações**

Todos os cartões de ingresso são rigorosamente pessoais e intransmissíveis pelo que a infração a este preceito implicará a apreensão dos referidos cartões, sem direito a indemnização pelo seu cancelamento nem ao fornecimento de novos cartões.

## **CAPÍTULO VI - PUBLICIDADE E CATÁLOGO**

### **Artigo 37º - Publicidade**

1. Os Expositores devem limitar a sua atividade ao espaço que contrataram e ocuparam, só aí lhes sendo permitido realizar a publicidade dos seus produtos.
2. A publicidade no interior do recinto da Feira deverá respeitar as normas legais em vigor.
3. Não é permitida a publicidade (estática ou dinâmica) fora dos stands, nem em qualquer parte do recinto, salvo nas zonas habilitadas para tal efeito pela Exponor e de acordo com as tarifas estipuladas.
4. A Exponor, procederá à publicidade da Feira que julgar conveniente, utilizando os meios de comunicação social que tiver por adequados.
5. Constitui exclusivo da Exponor o direito de filmar, fotografar ou reproduzir por qualquer meio as instalações e perspetivas da Feira ou Evento, sempre em respeito pelas regras do RGPD.
6. A Exponor reserva-se o direito de mandar filmar ou fotografar os objetos expostos e utilizar as respetivas reproduções para fins exclusivamente relacionados com a sua atividade, nomeadamente a produção de material promocional.
7. A Exponor reserva-se o direito de colocar painéis indicadores gerais ou quaisquer elementos de valorização do certame nos locais que entender serem apropriados, não podendo os Expositores retirá-los ou mandá-los cobrir.
8. Nos eventos organizados por Terceiros, toda a responsabilidade da publicidade, conteúdos e utilização de imagens, será do próprio Organizador.

### **Artigo 39º - Atividades paralelas**

1. Poderão ser realizados colóquios, palestras e outras atividades relevantes.
2. Sempre que o entender, a Organização poderá promover ou autorizar visitas coletivas ao certame, que serão efetuadas sob a sua responsabilidade.
3. Os Expositores poderão utilizar o Auditório, Halls, Galerias e as salas de reuniões durante o período de funcionamento do certame, desde que tais realizações sejam previamente apresentadas e aprovadas pela Organização, mediante a disponibilidade e o pagamento do preço constante da tabela em vigor.
4. A realização de passatempos ou de concursos carece de autorização das entidades competes.

## **CAPÍTULO VII - RESPONSABILIDADE CIVIL, SEGUROS E RECLAMAÇÕES**

### **Artigo 40º - Responsabilidade e obrigações do Expositor**

1. Embora sejam tomadas pela Organização as precauções normalmente necessárias para a proteção dos produtos expostos, estes consideram-se sempre sob responsabilidade e guarda do Expositor.
2. Quaisquer danos ou prejuízos que possam advir aos Expositores, ao seu pessoal ou aos produtos expostos, seja qual for a sua natureza ou factos que lhe deram origem, nomeadamente incêndio ou furto, são da exclusiva responsabilidade do Expositor.
3. Os Expositores e participantes instalados no recinto da Feira são responsáveis pelos danos ou prejuízos que causem, direta ou indiretamente, no recinto, nos stands ou nos produtos de outros Expositores.
4. De acordo com o estabelecido nos números anteriores, os Expositores e Participantes devem, após o encerramento da Feira, entregar os stands e pavimentos respetivos no mesmo estado de conservação em que lhes foram cedidos, salvaguardando o uso normal destes. Caso tal não se verifique, a Exponor procederá às reparações necessárias, cujo custo será faturado ao ocupante do local ou stand danificado.
5. De acordo com os pontos anteriores, deve o Expositor declarar à Exponor, no momento em que tenha acesso ao espaço que lhe for reservado, os danos já existentes nesse espaço, sob pena de ser por eles posteriormente responsabilizado.
6. Compete aos Expositores a vigilância dos seus próprios stands, sendo da sua inteira responsabilidade a segurança dos materiais e produtos expostos.
7. Nos eventos organizados por Terceiros, deve o Organizador ditar as próprias regras referentes à responsabilidade dos seus Expositores ou Visitantes, bem como à abrangência do seu seguro. A Exponor não tem responsabilidades sobre factos ocorridos durante o evento de Terceiros.

### **Artigo 41º - Abandono de bens pelos Expositores**

1. Os bens deixados pelos Expositores no espaço da Feira, após a realização da mesma, consideram-se abandonados, não tendo a Exponor qualquer responsabilidade sobre os mesmos.
2. A falta de levantamento dos bens pelo Expositor no prazo referido no número anterior implica renúncia, irrevogável a todos os direitos sobre os bens em causa bem como à reclamação de quaisquer responsabilidades da Organização, a esse título.
3. Serão da conta e responsabilidade do Expositor as despesas ocasionadas com a desmontagem, o transporte e o armazenamento do material que ainda permaneça nos stands após a desmontagem.

### Artigo 42º - Seguros

1. O Expositor deverá ter um Seguro de Responsabilidade Civil no valor mínimo de 500.000,00€, destinado à cobertura de danos patrimoniais e/ou não patrimoniais, resultantes de lesões materiais e/ou corporais, causadas acidentalmente a terceiros, pelos Expositores, nas instalações da Exponor, durante a feira.
2. Os seguros dos produtos e materiais expostos são de carácter obrigatório e são da responsabilidade dos Expositores.
3. Ao montador e às empresas envolvidas em trabalhos de montagem, desmontagem e de decoração dos stands, **é exigida a sua credenciação**, previamente ao início da montagem.
4. A empresa de montagens é responsável por:
  - a. Pagamento das taxas de montagem previstas na tabela de preços anexa ao presente Regulamento,
  - b. Seguro de acidentes de trabalho de todos os colaboradores presentes no recinto ao seu serviço
  - c. Apólice de seguro de responsabilidade civil, destinado a cobrir os danos decorrentes da atividade de montagem e desmontagem de stands em feiras, exposições, eventos, causados a terceiros, aqui se incluindo a Exponor, por negligencia, ações ou omissões suas, dos seus representantes ou das pessoas ao seu serviço, pelas quais possam ser civilmente responsáveis com a garantias/limite mínimo de 500.000,00€.

### Artigo 43º - Licenças e direitos de propriedade intelectual

1. Os Expositores são os únicos responsáveis pela obtenção de licenças que sejam necessárias para o exercício da atividade, bem como de autorizações relativas a direitos de autor, direitos conexos, direitos de imagem e de outros direitos de propriedade intelectual que se revelem necessários à exposição, comercialização ou utilização de bens ou serviços apresentados na exposição.
2. Se a atuação dos Expositores der lugar à aplicação de medidas judiciais ou policiais decorrentes da infração de direitos de propriedade intelectual, a Organização reserva-se o direito de fazer cessar a respetiva participação, com efeitos imediatos, independentemente do fundamento dessas medidas.

### **Artigo 44° - Reclamações**

1. A Exponor apresenta Livro de Reclamações em todas as suas feiras.
2. Em Feiras ou Eventos organizados por Terceiros, estes são obrigados a apresentar o seu próprio Livro de Reclamações.
3. Os Expositores são aconselhados a fazerem-se acompanhar pelo seu próprio Livro de Reclamações, de forma a agilizar as mesmas. Caso contrário, potenciais reclamações terão de ser endereçadas ao Expositor, mas através do Livro de Reclamações do Organizador, o que pode originar constrangimentos, danos de imagem e potenciais custos.

## **CAPÍTULO VIII – DISPOSIÇÕES FINAIS**

### **Artigo 45° - Facilidade na importação de produtos**

A importação temporária dos produtos a expor é regulamentada pelas leis em vigor, não tendo a Exponor intervenção.

### **Artigo 46° - Vendas diretas**

1. As vendas directas de artigos não são permitidas, salvo em feiras de âmbito próprio.
2. A venda de artigos expostos, quando permitida, é da inteira responsabilidade do Expositor, devendo o mesmo adotar todos os procedimentos previstos na legislação em termos de facturação e devoluções, bem como fazer-se acompanhar de Livro de Reclamações.
3. A entrega de amostras da Feira terá lugar durante a realização da feira.

### **Artigo 47° – Apoio ao Cliente**

1. Encontra-se disponível a todos os Expositores, um espaço de Apoio ao Cliente , onde podem tratar de todos os assuntos burocráticos, recomendações e reclamações em relação à participação na feira que estiver a decorrer.
2. Este atendimento encontra-se disponível de acordo com os horários previstos no Aditamento.

### **Artigo 49° - Espaços Publicitários e suspensões**

1. A Exponor fornece espaços publicitários, como Mupis, Colunas, Paredes e Estruturas, de acordo com a tabela de preços em vigor.
2. A Exponor reserva-se ao direito de manter toda a publicidade permanente.

### **Artigo 50º - Ruídos incómodos**

1. São proibidos quaisquer sistemas de amplificação sonora nos stands, bem como todos os ruídos incómodos, que por qualquer forma possam perturbar o bom funcionamento da Feira.
2. A instalação de aparelhos sonoros nos stands é permitida, desde que não ultrapassem os 80 dB.

### **Artigo 51º - Interdições**

1. É proibido fumar em todo o recinto da Exponor, de acordo com a legislação aplicável, mesmo em montagens e desmontagens.
2. É permitida a entrada de menores quando acompanhados de um adulto que por ele se responsabilize, desde que a classificação etária da feira/evento assim o permita.
3. No ato da entrada na feira/evento, o adulto responsável que acompanha o menor, assume responsabilidade por todos os atos do menor.
4. A classificação etária da feira/evento é definida pela Exponor ou pelo Promotor e é disponibilizada no respetivo site, aditamento e nos balcões de *check-in*.

### **Artigo 52º - Infrações ao Regulamento e Aditamento**

1. O Expositor obriga-se a cumprir integralmente o presente Regulamento Geral e aditamento, bem como todas as instruções e comunicações emitidas pela Exponor – Feira Internacional do Porto no âmbito da organização do evento.
2. Em caso de infração a este regulamento e às disposições do Aditamento, a Exponor poderá tomar as medidas que julgar convenientes, inclusive:
  - a. proceder ao cancelamento dos direitos do Expositor, sem que este possa exigir qualquer indemnização ou reembolso das quantias pagas;
  - b. Exigir reparações por parte dos expositores que resultem de danos provocados por culpa ou negligência sua;
  - c. Exigir o pagamento de penalização contratual até ao limite de €5 000,00 por cada infração cometida, sem prejuízo do pagamento de indemnização por eventuais prejuízos causados.

3. Em caso de infração considerada grave, a Exponor poderá ordenar o encerramento do stand e mesmo impedir temporariamente o transgressor de participar em feiras futuras.
4. Em caso de infração grave, podem ser chamadas as autoridades.

### **Artigo 53° - Descontos**

1. Os Associados AEP beneficiam de um desconto de 10% sobre o valor da área (m2) e frentes abertas nas feiras organizadas pela Exponor. Este desconto não se aplica aos packs e restantes serviços.
2. Existem outros descontos relacionados com Associações parceiras da Exponor, em conformidade com os protocolos celebrados.
3. O desconto previsto no presente artigo não é acumulável com outros descontos.

### **Artigo 54° - Impostos**

A todos os valores apresentados pela Exponor acresce o IVA à taxa legal em vigor, salvo isenções legalmente previstas.

### **Artigo 55° - Foro convencional**

Todo e qualquer litígio entre a Exponor, os Expositores e qualquer Terceiro, no âmbito do presente Regulamento e seus anexos, será da competência do Tribunal de Matosinhos.

### **Artigo 56° - Perdidos e Achados**

1. Caso a Exponor encontre bens perdidos, o modo de operação é o seguinte:
  - a. Existe reclamação
    - i. Só serão entregues os bens que o requerente consiga identificar perfeitamente
  - b. Não existe reclamação
    - i. Em caso de existir algum documento de identificação, o bem será registado pela vigilância e posteriormente entregue à PSP.
    - ii. Em caso de não existir nenhum documento de identificação, a Exponor guarda o bem por um período de 30 dias e posteriormente disporá dele como entender.

## **CAPÍTULO IX - REGULAMENTO GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS**

### **Artigo 57° - Apresentação de Informação dos Expositores**

1. Os dados utilizados pela Exponor, serão os constantes no boletim de inscrição, sendo os mesmos da exclusiva responsabilidade dos Expositores.
2. Em caso de inscrição tardia, a Exponor não se responsabiliza pela não inserção dos dados da empresa nas listagens oficiais.
3. Caso o Expositor não pretenda que os seus dados sejam publicados, terá de remeter um e-mail para o Gestor de Cliente a formalizar esta intenção.

### **Artigo 58° - Visitantes de Feiras Profissionais**

2. O pedido de convite deverá ser feito online.
3. Caso o pedido seja feito localmente, poderá ser alvo de pagamento e implica a cedência de dados.
4. Em feiras profissionais, a Exponor reserva-se não só o direito de admissão do visitante, como também pode-lhe solicitar que acredite a sua vinculação profissional ao sector.

### **Artigo 59° - Visitantes**

1. O Bilhete ou Convite deve estar visível durante toda a visita.
2. A Exponor reserva-se o direito de modificar os horários e a programação.
3. O Bilhete ou convite é pessoal e intransmissível.

**Os Expositores comprometem-se inequivocamente a respeitar todas as normas constantes deste Regulamento bem como do Aditamento de cada Feira, conforme declaração expressa nos Boletins de Inscrição.**